

## KARTA GWARANCYJNA

### WARUNKI GWARANCJI

1. Producent zapewnia kupującemu wysoką jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli, pod warunkiem, że będą one właściwie zamontowane i ustawione, oraz użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem. W razie wystąpienia w meblu wady Producent zobowiązuje się do stosownego świadczenia gwarancyjnego, według zasad określonych poniżej.
2. Producent zapewnia należyłą jakość mebli przy zachowaniu zasad ich użytkowania zgodnie z przeznaczeniem w okresie 24 miesięcy od daty ich sprzedaży konsumentowi, ale nie dłużej niż 28 miesięcy od daty ich wydania Sprzedawcy przez Producenta. Data wydania mebli musi być potwierdzona czytelnym podpisem Sprzedawcy w karcie gwarancyjnej lub na dowodzie sprzedaży, którym jest paragon lub faktura.
3. Przy sprzedaży, celem sprawdzenia jakości, meble powinny być rozpakowane przez kupującego, co sprzedawca potwierdza w dowodzie sprzedaży mebla.
4. Meble tapicerowane objęte niniejszą gwarancją mają charakter wycieczkowy
5. Podstawą rozpatrzenia reklamacji przez Producenta jest przedłożenie przez kupującego prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej lub dowodu sprzedaży mebli.
6. Reklamacje na wady objęte gwarancją Kupujący składa w formie pisemnej Sprzedawcy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty ujawnienia wady, chyba że rodzaj wady wymaga natychmiastowego zgłoszenia.
7. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie do 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji Producentowi na piśmie.
8. Realizacja reklamacji w drodze nieodpłatnej naprawy nastąpi do 30 dni od daty jej rozpatrzenia.
9. Termin rozpatrzenia i realizacji reklamacji może ulec przedłużeniu, jeżeli Kupujący wyrazi na to zgodę e-mailem lub w inny sposób na piśmie. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Producenta zgłosił się do Kupującego w uzgodnionym terminie i nie mógł dokonać czynności reklamacyjnych z przyczyn leżących po stronie Kupującego. W tej sytuacji Producent realizuje reklamację w nowym 30-dniowym terminie.
10. O przyjęciu reklamacji do realizacji w drodze naprawy lub też uznania reklamacji za nieuzasadnioną Kupujący zostanie powiadomiony przez Producenta niezwłocznie po zakończeniu oględzin mebli, poprzez dokonanie odpowiedniego wpisu do protokołu rozpatrzenia reklamacji. We wszystkich pozostałych przypadkach, w drodze pisemnej decyzji, w

terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji do Producenta.

11. O wyborze sposobu załatwienia reklamacji ostatecznie decyduje przedstawiciel Producenta
12. Okres gwarancji zostanie przedłużony o termin, który upłynie od momentu zgłoszenia reklamacji do jej załatwienia, jeżeli w tym okresie zgłoszona wada uniemożliwia użytkowanie mebla zgodnie z jej przeznaczeniem.
13. Przy reklamacjach nowych mebli z uszkodzeniami mechanicznymi należy zachować oryginalne opakowanie do przyjazdu i oceny przyczyn uszkodzeń przez serwis Producenta.
14. W przypadku zgubienia karty gwarancyjnej i dowodu sprzedaży mebla kupujący traci uprawnienia wynikające z gwarancji.

### Karta Gwarancyjna ważna tylko z dokumentem sprzedaży

#### PRODUCENT:

Verikon Sp. z o.o.

ul. Filomatów 56

42-217 Częstochowa

Informacje dodatkowe o produktach firmy Verikon można uzyskać:

[www.verikon.com](http://www.verikon.com)

### KARTA NAPRAW REKLAMACYJNYCH

| DATA PRZYJĘCIA REKLAMACJI | NAZWA / MODEL REKLAMOWANEGO PRODUKTU | OPIS WYKRYTYCH WAD / ZAKRES NAPRAWY | PODPIS I PIECZĘĆ PRZYJMUJĄCEGO REKLAMACJE ORAZ DATA |
|---------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|---|
|                           |                                      |                                     |   |
|                           |                                      |                                     |   |
|                           |                                      |                                     |   |

Akceptacja warunków gwarancji

Nazwa i typ wyrobu

Podpis klienta

Data sprzedaży

Pieczęć i podpis sprzedawcy

## Zasady prawidłowego użytkowania wyrobu

### I. Eksploatacja

1. Produkty należy użytkować zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Produkty oferowane przez Producenta przeznaczone są do użytkowania wewnątrz pomieszczeń suchych i zamkniętych.
3. Meble należy chronić przed szkodliwym wpływem warunków atmosferycznych oraz bezpośrednim działaniem promieni słonecznych. Nie należy przekraczać 40-70% wilgotności powietrza w miejscu użytkowania mebla. Temperatura dopuszczalna od 15-30°C.
4. Meble przeznaczone są do użytkowania przez jedną osobę.  
Nie wolno na nich:
  - siadać jednocześnie w kilka osób
  - stawać na siedziskach
  - przewozić i stawiać ciężkich przedmiotówjak również foteli z wbudowanym podnóżkiem nie należy podnosić chwytając podnóżek w pozycji otwartej, ponieważ może to doprowadzić do uszkodzenia mechanizmu.
5. Przy rozpakowaniu nie należy używać ostrych narzędzi, gdyż może to spowodować uszkodzenie obicia mebla.
6. Mebli tapicerowanych nie należy stawiać w odległości mniejszej niż 1m od czynnych źródeł ciepła jak grzejniki, kuchenki, piece, kominki.
7. Naturalne efekty użytkowania objawiające się w postaci marszczeń pokrowców oraz przemieszczania miękkiego wypełnienia we wkładach oparc, siedzisk lub podłokietników można zlikwidować poprzez ręczne wygładzenie, klepanie i ponowne uformowanie kształtu.
8. Materiał pokrowcowy należy utrzymywać w czystości. Pory skóry chronić przed kurzem, kurz usuwać suchą miękką ściereczką. Tkaniny szczotkować od czasu do czasu miękką szczotką z naturalnego włosa bądź odkurzać przy użyciu nasadki czyszczącej do tapicerki.
9. Siedzenie na krawędziach mebla, podłokietnikach może doprowadzić do uszkodzenia fotela i jego poszycia. Ostre przedmioty jak zabawki, biżuteria, zapinki i obcasy mogą spowodować widoczne i permanentne uszkodzenie skóry. Nie pozwól by zwierzęta domowe wdrapwały się bądź wskakiwały na fotel.

### II. Czyszczenie, konserwacja, charakterystyka wyrobu

#### PL PL Elementy drewniane

Powierzchnie wykonane z materiałów drewnianych i drewnopochodnych

należy czyścić suchą lub lekko wilgotną miękką szmatką. Nie należy stosować żadnych czyszczących środków chemicznych.

**Uwaga:** Drewno jako produkt naturalny może posiadać różnice w odcieniach, układzie słoju oraz naturalne wstawki jak smugi i kropki. Nie obniża to jakości wyrobu, a wręcz podkreśla jego naturalne pochodzenie. Nie jest to traktowane jako wada i nie podlega reklamacji.

Powłoki lakierowane i chromowane

Do powierzchni lakierowanych i chromowanych zaleca się środki do czyszczenia takich powierzchni, pod warunkiem że nie zawierają one w sobie środków ściernych. Również powierzchnie, na których znajdują się produkty posiadające powłoki lakierowane lub chromowane nie powinny być czyszczone środkami silnie oddziaływującymi na lakier i powłoki galwanizowane.

#### Tapicerka

**Skóra** – jest produktem naturalnym, oddycha jest ciepła i posiada indywidualne właściwości ukryte w naturalnym oruku i pięknie. Jakkolwiek jest to produkt naturalny, posiada często ślady swojej przeszłości w postaci zadrapań i skaz. Nie umniejsza to jednak jakości skóry. Mimo upływającego czasu i oznak zużycia ukazuje ona swój blask od wieków i uwydatnia swoje piękno.

**Różnorodność odcieni skóry** – człowiek nie jest w stanie wygarbować każdą skórę na ten sam sposób ze względu na różnorodność struktur skór. Barwniki i farby wykończeniowe penetrują skórę, w różnym stopniu docierając do poszczególnych partii skóry by dać finalny efekt. Każda jednak próba osiągnięcia takiego samego odcienia danej partii skór podczas farbowania jest jednak nie możliwa do wykonania. Trzeba pamiętać, iż nie ma dwóch takich samych błamów skóry i ze względu na różnorodność tekstur nie ma żadnych gwarancji w dopasowaniu tego samego odcienia.

#### Zasady pielęgnacji skóry

Należy wycierać kurz co 7dni za pomocą czystej miękkiej ściereczki. Co kwartał czyścić skórę za pomocą miękkiej ściereczki i letniej wody z dodatkiem naturalnego mydła. Ważne by nie przemoczyć skóry, każde jej przemoczenie jest częstą przyczyną permanentnego odbarwienia skóry. Wszelkiego rodzaju „pasty polerskie do skór, kremy, detergenty, odżywki do skór, wybielacze, płyny” na bazie spirytusu oraz odpłamiacze nie powinny być stosowane do pielęgnacji skóry, gdyż mogą one poważnie uszkodzić powierzchnię skóry. W przypadku jakiegokolwiek uszkodzenia skontaktuj się ze swoim sprzedawcą. Skóra może przyjmować zabarwienie od materiałów o niedostatecznie utrwalonym kolorze, z którymi ma kontakt. W tego typu przypadkach migracja barwnika w głąb struktury skóry jest cechą naturalną i może doprowadzić do nieodwracalnych zmian w postaci plam.

#### Tkaniny

Do usuwania zabrudzeń z tkanin używać należy wilgotnych dobrze wykręconych szmatek nasączonych wodą lub roztworem delikatnego środka czyszczącego przeznaczonego do tapicerek.

Silniejsze zabrudzenia typu plama z długopisu, farby itp. należy czyścić środkami do tego typu zabrudzeń. Zaleca się jednak wcześniejsze wykonanie próby na niewidocznym fragmencie tapicerki.

Materiały pokryciowe mogą wykazywać typowe cechy dla tkanin tapicerskich takie jak wrażliwość na dotyk i mienienie się tzn. Zróżnicowanie połysku i odcienia uzależnione od kąta padania światła.

Widoczne ślady ciała które powstają na skutek wagi, ciepłoty ciała oraz wilgotności otoczenia w którym eksploatowany jest mebel należy uznać za cechy charakterystyczne. Zróżnicowany sposób wykorzystania poszczególnych elementów oddziałują na twardość i optyczny wygląd zestawu.

Uwarunkowane tym trwałe rozciągnięcia i fałdy są zjawiskiem typowym. W przypadku siedziska i oparcia z miękkim wypełnieniem, powstawanie fałd i zmiany zachodzące podczas eksploatacji, w wypełnieniu i komforcie siedzenia są typowe i należy je uznać za cechy zaprojektowanego wzoru.

Zabrudzenia z napojów, pokarmów, słodczy, kosmetyków, krwi, błota itd. Czyścić miękką, bawełnianą ściereczką delikatnie nasączoną roztworem z szarego mydła i wody.

Należy unikać przemoczenia materiału (skóra, tkanina). Czyścić delikatnie w kierunku od brzegu do środka plamy – nie trzeć mocno. Pozostałą wilgoć usunąć suchą, dobrze wchłaniającą ściereczką.

Tkanin pokryciowych nie prać mechanicznie.

Nie należy stosować środków czyszczących zawierających w składzie naftę, alkohol lub inne rozpuszczalniki.

Środki czyszczące lub konserwujące znajdujące się w ogólnodostępnym handlu mogą być użyte wyłącznie na odpowiedzialność Kupującego.

Zastosowanie środków konserwujących do skór należy poprzedzić próbą w niewidocznym miejscu.

#### III. Gwarancją nie są objęte

- Zabrudzenia, efekty niewłaściwych prób czyszczenia, jak również szkody spowodowane przez zwierzęta domowe i uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania wymienionego w punkcie eksploatacja.
- Zmiany wynikające z napraw, przeróbek mebli wykonanych przez lub na zlecenie Kupującego

- Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego, bądź nieostrożnego przewozu, przenoszenia mebli, montażu oraz użytkowania jak również wynikiem po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności niezależnych od Producenta.

- Wady i uszkodzenia w wyniku których obniżono cenę wyrobu.
- Cechy typowe dla wyrobu i materiałów, z których jest on wykonany wskazane w dziale „czyszczenie, konserwacja, charakterystyka wyrobu”
- Braki ilościowe elementów i akcesoriów stwierdzone po 1 dniu od dostawy.
- Zmiany zachodzące naturalnie w wyniku eksploatacji mebla.
- Zróżnicowane zużycie spowodowane nierównomierną eksploatacją poszczególnych powierzchni
- Pofałdowania i różnorodność powierzchni mebla wynikających z zaprojektowanych cech wzoru.
- Różnice w strukturze i odcieniu elementów drewnianych mebla.
- Gwarancja nie obejmuje układania wzorów.
- Producent udziela gwarancji na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży konsumentowi, ale nie dłużej, niż 28 miesięcy od daty ich wydania Sprzedawcy przez Producenta.

**Reklamacje z tytułu wad gwarancyjnych przyjmuje sklep, w którym sprzedano towar, a czas realizacji liczony jest od daty przekazania jej Producentowi.**

- O przyjęciu reklamacji do realizacji, albo też o uznaniu jej za nieuzasadnioną Kupujący będzie powiadomiony w terminie 14 dni od daty wpływu do Producenta.
- W przypadku, gdy wada stanowiąca przedmiot reklamacji jest według oceny Producenta usuwalna, świadczenie będzie realizowane przez naprawę u Kupującego na miejscu. W innych sytuacjach naprawa wyrobu odbędzie się w fabryce Producenta. O sposobie załatwienia reklamacji decyduje przedstawiciel Producenta.
- Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, jeżeli przedstawiciel Producenta nie mógł dokonać oględzin reklamowanego mebla z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
- Jeżeli kupujący nie zezwolił na wykonanie naprawy, odmówił wydania go do naprawy uważa się, że zrezygnował z uprawnień wynikających z niniejszej Karty Gwarancyjnej.